



Änderungsmanagement in SAP® ERP

Unser Kunde

Die EvoBus GmbH ist das größte europäische Tochter-Unternehmen der Daimler AG und verantwortlich für die europäischen Busaktivitäten des Daimler-Konzerns. Als Hersteller von Bussen der Marken Mercedes-Benz und Setra ist das Unternehmen der führende Full-line-Anbieter im europäischen Omnibusmarkt aber auch weltweit präsent. Mercedes-Benz als Erfinder des Omnibusses mit mehr als 100-jähriger Erfahrung und Setra als Traditionsmarke gehören zu den Pionieren des Omnibusbaus.

Ausgangssituation

Der Wettbewerb im Markt erfordert immer kürzere Entwicklungszeiten bei immer komplexeren Produkten, so dass Techniker und Ingenieure an mehreren Standorten entwickeln und dabei auch spezielle Anforderungen einzelner Märkte berücksichtigen.

Neben der eigenen Entwicklungsarbeit gibt es auch durch neue gesetzliche Vorgaben, Qualitätsmaßnahmen, Ideen aus Kaizen und Vorschlagswesen jährlich ca. 25.000 Änderungen an den verschiedenen Produkten des Unternehmens. Betroffen davon sind nicht nur der Bereich Entwicklung, sondern auch Einkauf, Produktion etc. bis zum After Sales und dem Ersatzteilgeschäft, das eine Bevorratung von Ersatzteilen von 15 Jahren garantiert.

Projektziel

- Schaffung eines einheitlichen Änderungsmanagements mit durchgängiger Unterstützung in SAP
- Erhöhung der Transparenz im Gesamtablauf und damit der Kundenzufriedenheit
- Standortübergreifender Änderungsmanagementprozess
- Umsetzung eines ganzheitlichen Prozess- und Methodenverständnisses
- Ablösung der zahlreichen Insellösungen durch ein einheitliches IT-System
- Reduzierung der Prozesskosten und der Durchlaufzeiten



Das hat HPC geleistet

- Abbildung des kompletten Änderungsmanagement-Prozesses als Workflow in SAP® ERP mit ABAP-Objects
- Add-On-Entwicklung auf Basis von SAP Standard-Objekten
- Integration in SAP® ERP
- Entwicklung von Freigabeprozessen mittels Workflow, dynamischen Arbeitsvorräten für die Fachbereiche, Erzeugung von HTML-Formularen

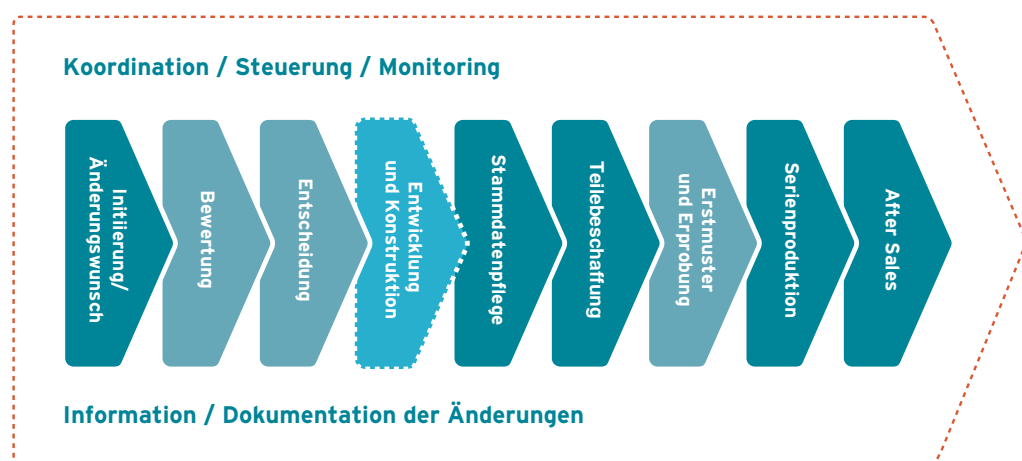
Kundenvorteil

- Durchgängige Transparenz über die Änderungsmanagementprozesse
- Zentrale Steuerung des Änderungsmanagements
- Verbesserte Prioritätensteuerung über gezielte Abarbeitung dynamischer Arbeitsvorräte
- Abbildung der gesamten Änderungs-(vorschlags-)historie
- Schnellere & gezieltere Bearbeitung der Änderungen/Änderungsvorschläge
- Senkung der Prozesskosten im Änderungsmanagement

Projekt-Eckdaten

- System: SAP® ERP
- Add-On HPC-Änderungsmanagement T&C
- Ca. 25.000 Änderungen pro Jahr

Prozessmodell HPC-Änderungsmanagement T&C



Abwicklung und Steuerung aus HPC-Änderungsmanagement in bestehende SAP-Funktionen

Abwicklung und Steuerung nur in HPC-Änderungsmanagement

Aufgabenübergreifender Mantel des HPC-Änderungsmanagement

Prozessphasen außerhalb Änderungsmanagement